

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXU-PE- GESTÃO 2024

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE atua como interlocutora entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania proporcionem contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

Adicionalmente, compete à Ouvidoria apresentar seu Relatório de Gestão anual, em que contemple as principais ações desenvolvidas, os resultados obtidos e as propostas de melhorias e aperfeiçoamento aos serviços prestados.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE é a unidade orgânica responsável pelo tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões, elogios – Lei Municipal 1.446/2023 e pedidos de Acesso à Informação com base na Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/2011.

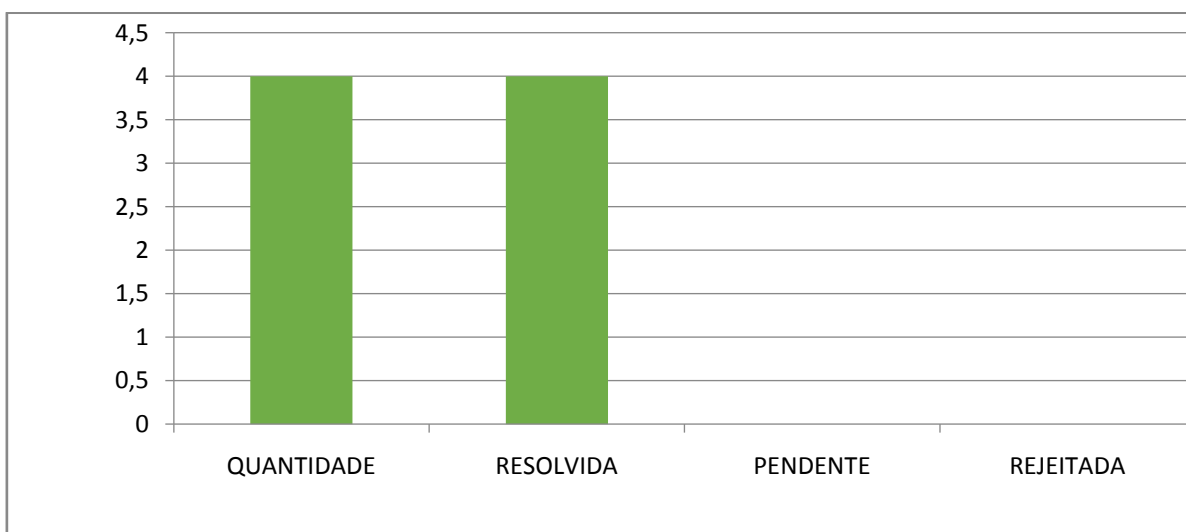
A atuação da Ouvidoria é tanto para o público externo (usuários), quanto interno (empregados, comissionados, estagiários e terceirizados), e os meios para receber as manifestações encaminhadas pelos cidadãos, estão disponíveis por diversos canais: internet no portal legislativo no campo específico: Ouvidoria , telefone, no e-mail: ouvidoria@exu.pe.leg.br e atendimento presencial.

A ouvidoria também se faz presente nas sessões legislativas semanais, atuando como um fiscal da ordem, bem como, está aberta para receber alguma demanda, dúvida, sugestão, denúncia, referente à sessão.

RELATÓRIO

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE relativas ao ano de 2024.

Neste período a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria contabilizou 04 registros de manifestações, sendo 02 Solicitações Presenciais e 02 Solicitações de Forma Eletrônica.



Dentre o total de registros apresentados na figura acima:

- 04 manifestações foram aceitas e resolvidas.
- Não existe nenhuma solicitação em tramitação.
- Não houve solicitações rejeitadas.

A participação social teve maior expressividade nos pedidos de solicitações de informações, ou seja, quando o usuário deseja ser orientado sobre proposições, leis e projetos em vigor.

O processo de triagem das manifestações por assunto e setor, feito pelo ouvidor, permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada. Conforme apresentado na figura disposta a seguir, os pontos de acesso de informação estão relacionados aos assuntos: Diárias concedidas aos servidores, transmissão das sessões legislativas e sobre o abastecimento de água na Cidade.

Manifestações do Exercício de 2024

Data	Forma	Assunto	Situação
15/02/2024	Presencial	Moção de repúdio	Resolvida
19/08/2024	Eletrônica	Previsão de concurso	Resolvida
29/08/2024	Presencial	Datas das sessões de 2022 e relação dos vereadores que participaram	Resolvida
24/10/2024	Eletrônica	Telefones e redes sociais dos vereadores eleitos	Resolvida

A participação social através da Ouvidoria já abrange uma capilaridade na organização, com manifestações e pedidos de informação. Neste ano de 2024, as sessões passaram a ser transmitidas via YouTube favorecendo assim uma interação maior com o público.

CONSIDERAÇÕES DA OUVIDORIA

- 10 dias, este foi o tempo médio para respostas aos registros de participação social, ou seja, o tempo para que o cidadão tenha acesso à resposta da instituição.
- Pedidos de informação representaram 100% da participação social no período de 2024, e foram registrados majoritariamente por público externo.
- A Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE foi criada no ano de 2023 sendo uma importante ferramenta de transparência, e, cumprindo com ética a digna função de interligar a sociedade com o Poder Legislativo.

Diante dos dados expostos, é com grata satisfação que constatamos no presente relatório, que esta Ouvidoria, tem realizado um valoroso trabalho e firmado um papel cada vez mais atuante na gestão eficiente e participativa do Poder Legislativo por parte da população. E pela nota adquirida pelo nível da transparência, esta casa recebeu vários



elogios como, por exemplo: o setor do controle interno da Prefeitura Municipal, Rádio Acauã FM, instagan da casa entre outtros.

Assim, pautada pelas normas legais e constitucionais a Ouvidoria tem atuado não só para garantir o direito de participação dos usuários, como também para promover a melhoria contínua dos serviços e atendimentos ofertados pela Câmara Municipal de Exu-PE, afirmando o compromisso da Instituição em prestar serviços de qualidade a toda comunidade Exuense.

É o relatório anual de 2024,

Ouvidoria Geral.

Exu-PE, Ouvidoria Geral da Câmara Municipal, 28 de dezembro de 2024.

EXPEDITO DE MIRANDA PARENTE NETO
OUVIDOR GERAL